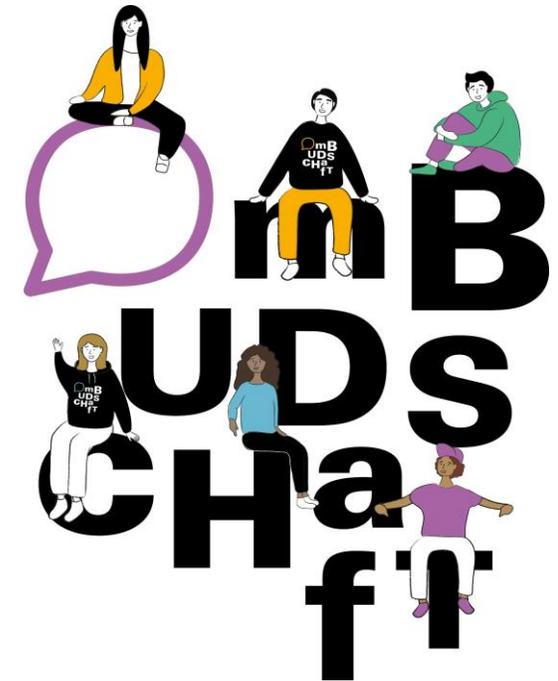


**Omb  
UDS  
CHa  
fT**

**Gleich geht's los!**

**Jahrestagung  
Einrichtungsleitungen  
März 2024**

# Die Ombudschaft Baden-Württemberg und die Relevanz von Fachkräften





## Das hauptamtliche Team Ombudschaft Baden-Württemberg

Beratungsteam (Stuttgart, Karlsruhe, Tübingen, Freiburg):	460 %
Geschäftsstelle (inkl. Informationsstelle für ehemalige Heimkinder):	350 %

# Welche Rolle spielen Fachkräfte für die Ombudschaft Ba-Wü?

Wie hat der\*die Ratsuchende von der Ombudsstelle erfahren? MFN möglich

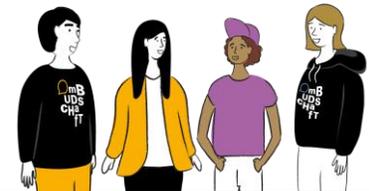
durch eine Fachkraft der öffentlichen Jugendhilfe	28	5,4%
durch eine Fachkraft eines freien Trägers	117	22,6%
eine Fachkraft einer anderen Institution	45	8,7%
über Soziale Dienste	7	1,4%
durch Familienangehörige	15	2,9%
durch Freunde, Bekannte	29	5,6%
durch ein Öffentlichkeitsmaterial der Ombudsstelle	43	8,3%
durch eine Veröffentlichung in der Presse	7	1,4%
Selbst im Internet recherchiert	88	17,8%
über soziale Medien	16	3,1%
andere Ombudsstelle	11	16,9%
vorherige Beratung in unserer Ombudsstelle	69	13,3%
Sonstiges	65	12,6%
	517N	

**= 37 %**

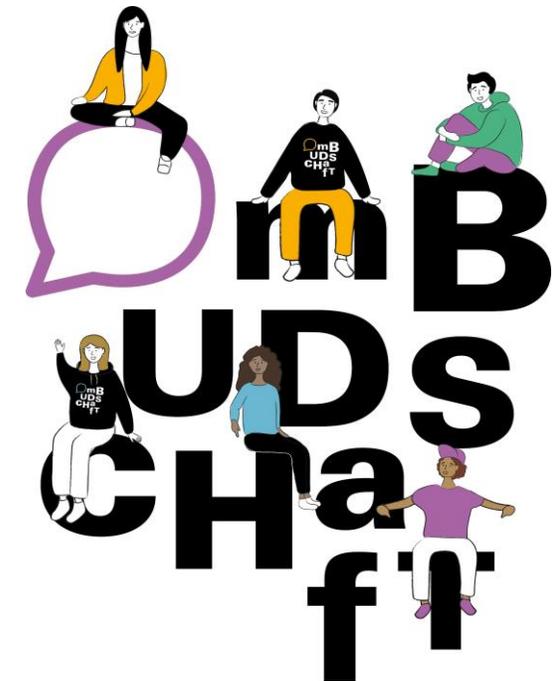


# Was kennzeichnet Ombudschaft?

- Leitend: **Aushandlung auf Augenhöhe** zwischen den Beteiligten
- „Die Ombudsstelle hat weder eine Art hoheitliche Aufsichtsfunktion noch hat sie eigene, vom Betroffenen unabhängige Rechte. Sie agiert einzig im Auftrag ihrer Adressaten. Sie hat auch keine Entscheidungsbefugnis zur Klärung vorgetragener Konflikte, sondern nimmt eine **Vermittlerrolle** ein“ (Konzept Ombudschaft in der Kinder- und Jugendhilfe für Baden-Württemberg, 2020, S. 1).
- **Potential von Ombudschaft** kann sich nur in der Zusammenarbeit aller Akteur\*innen entfalten.
- Übergeordnetes Ziel: **Förderung und Stärkung der Beteiligung** von jungen Menschen und ihren Familien



# Die Entwicklung der ombuderschaftlichen Idee und der Beratungspraxis in Baden-Württemberg



# Entwicklung der ombuderschaftlichen Idee – Markante Daten und Bezugspunkte

Ombudschaft Deutschland	Ombudschaft Baden-Württemberg	Diskurse / Bezugspunkte
<b>2002:</b> Gründung der ersten Ombudsstelle in Berlin durch ehrenamtliche Fachkräfte	<b>2007:</b> Initiative Habakuk (Caritas)	<b>1989:</b> UN-Kinderrechtskonvention
In Folge: Weitere Ombudsstellen entstehen	<b>2016:</b> Projekt Ombudschaft Jugendhilfe (Liga der freien Wohlfahrtspflege)	<b>2010:</b> Abschlussbericht Runder Tisch Heimerziehung
<b>2008:</b> Zusammenschluss bestehender Ombudsstellen im Bundesnetzwerk Ombudschaft in der Jugendhilfe e. V.	<b>2016:</b> Erwähnung im Koalitionsvertrag	<b>2012:</b> Bundeskinderschutzgesetz
<b>2016:</b> Formulierung von Qualitätskriterien durch das Bundesnetzwerk Ombudschaft	<b>2016:</b> KVJS-Studie „Beteiligung leben!“	<b>2021:</b> Gesetzliche Verankerung durch § 9a SGB VIII (KJSG)
<b>2018:</b> Gründung der Bundeskoordinierungsstelle Ombudschaft	<b>2020:</b> Landesombudssystem Baden-Württemberg (Sozialministerium + KVJS)	<b>2024:</b> Novellierung LKJHG

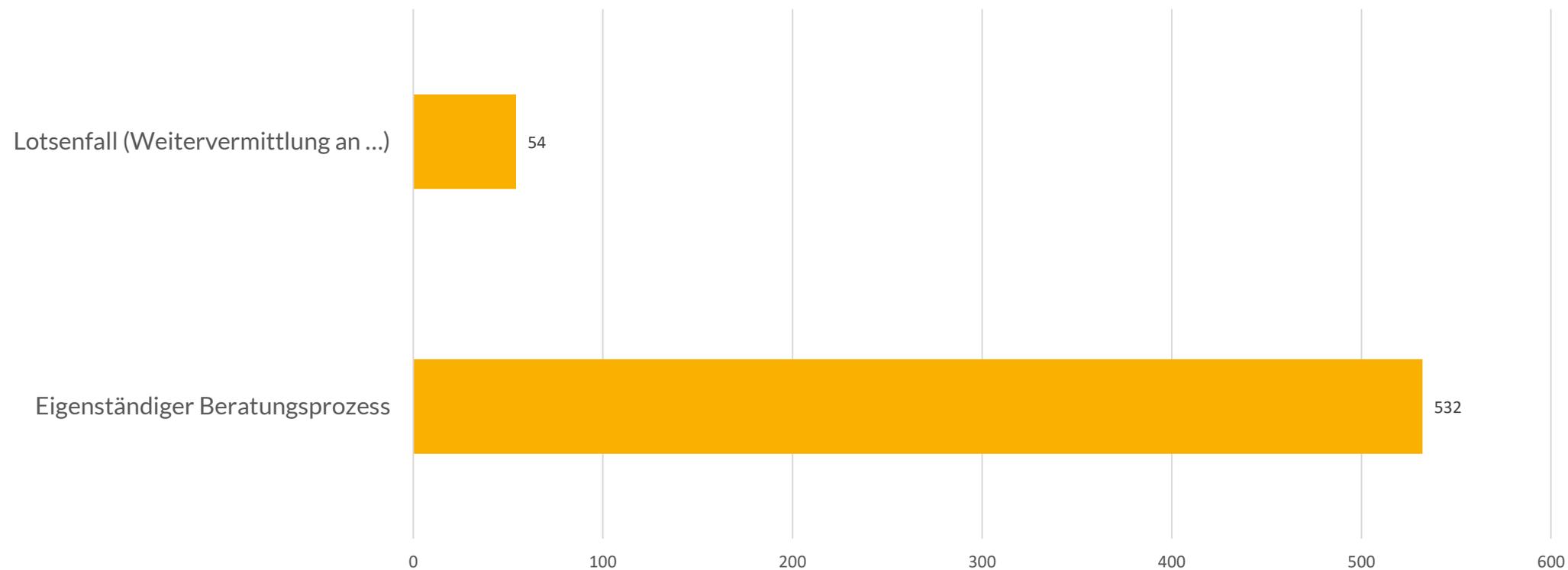
# Entwicklung der Beratungszahlen in Baden-Württemberg

Beratungsvorgänge im Zeitverlauf



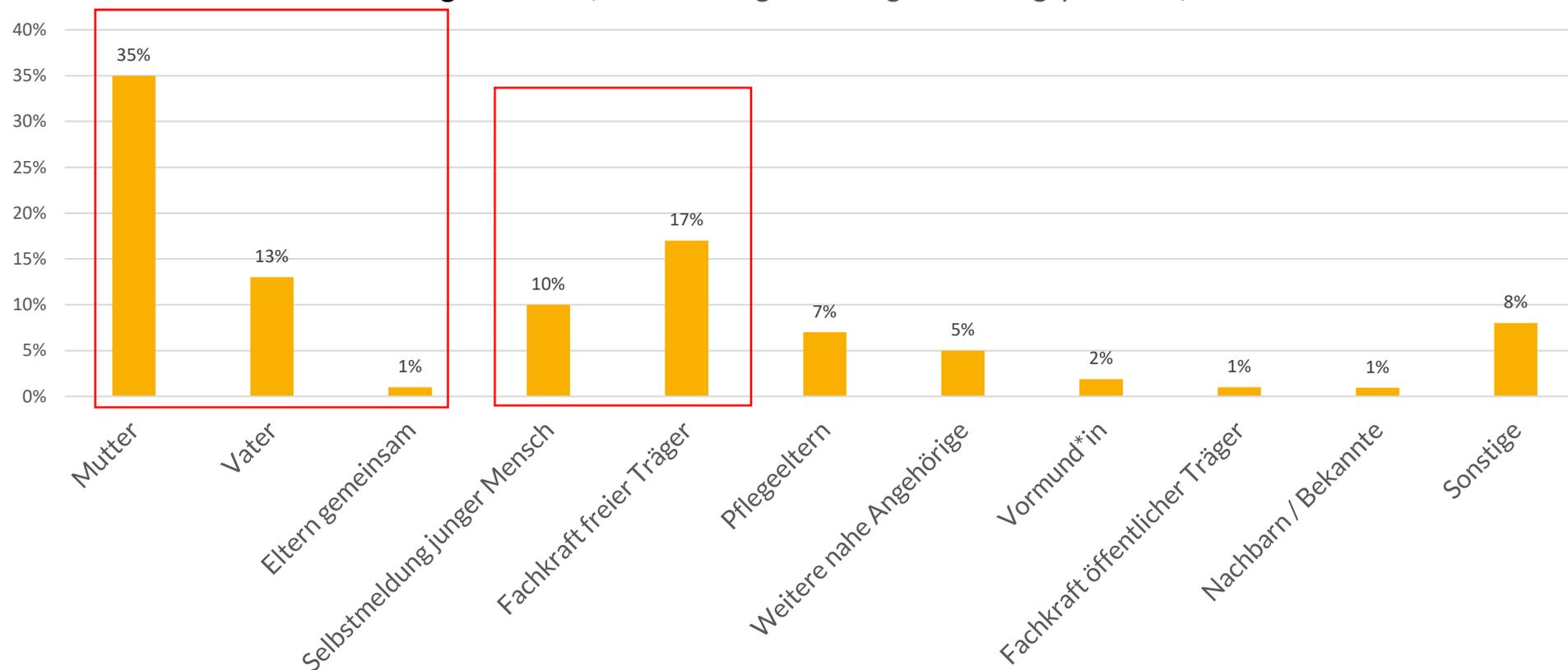
# Statistik 2023

Typ der Beratung / Anfrage (N = 586; absolute Zahlen)



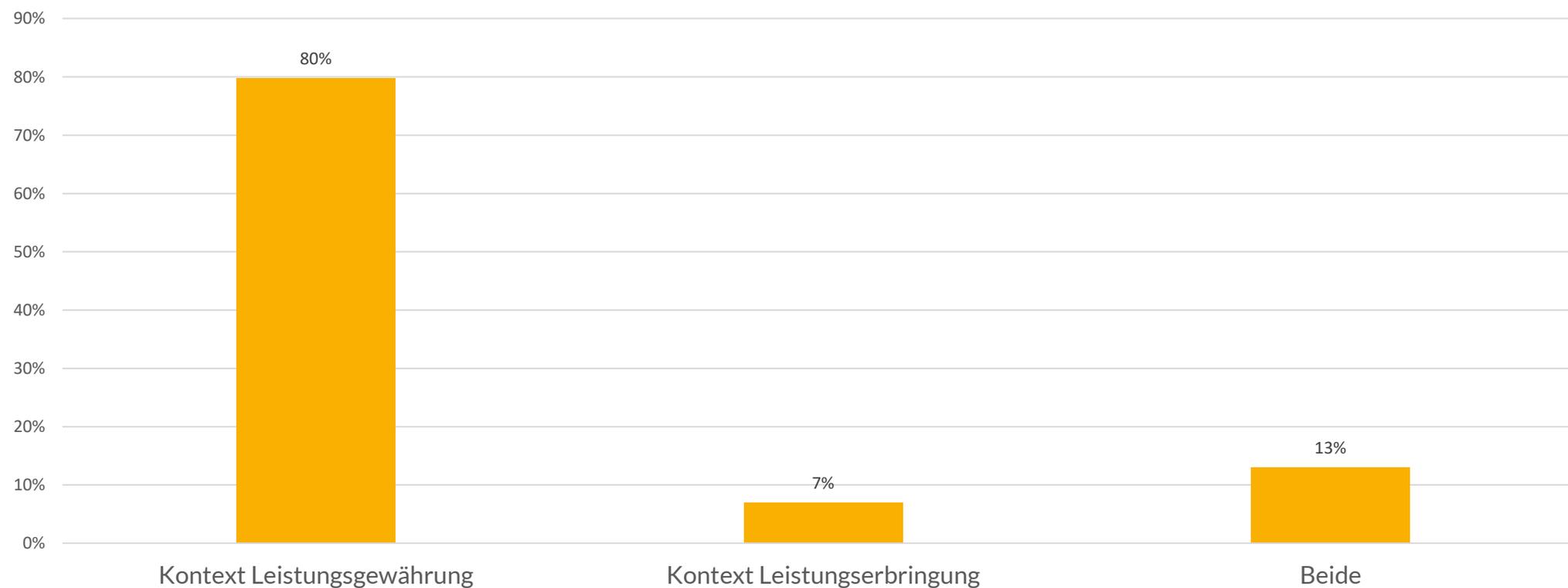
# Statistik 2023

Wer hat sich gemeldet? (N = 532 – eigenständige Beratungsprozesse)

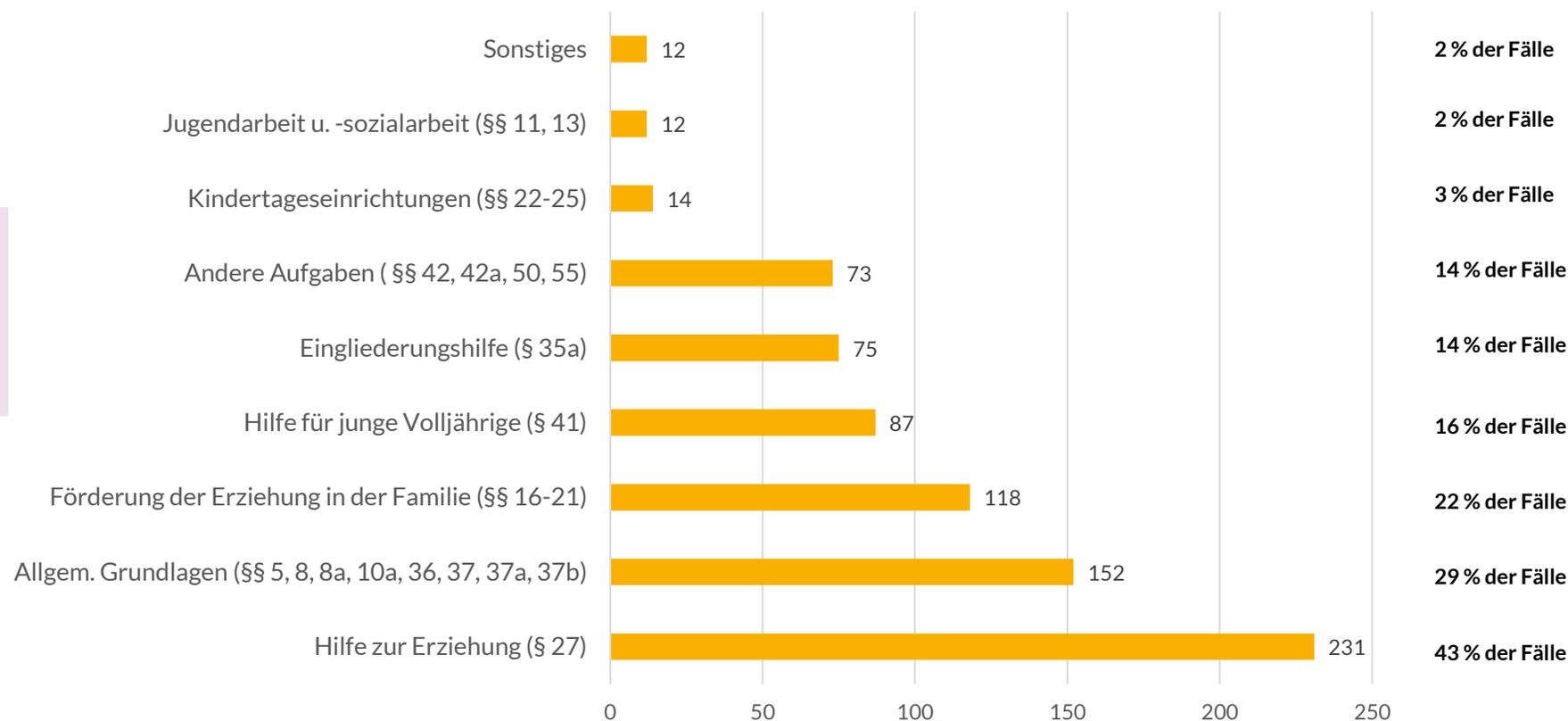


# Statistik 2023

Kontext der Anfrage (N = 532 – eigenständige Beratungsprozesse)



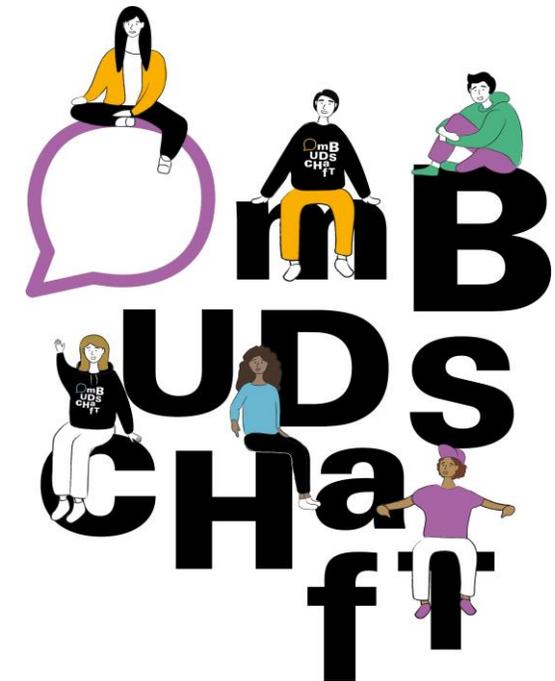
## Betroffene Aufgaben / Leistungen der Jugendhilfe (N = 532 - eigenständige Beratungsprozesse, MFN möglich n = 774; absolute Zahlen) **N = 532**



**Ausprägungen / Hilfeformen:**  
(Zugänge: §§ 27, 35a, 41 SGB VIII)

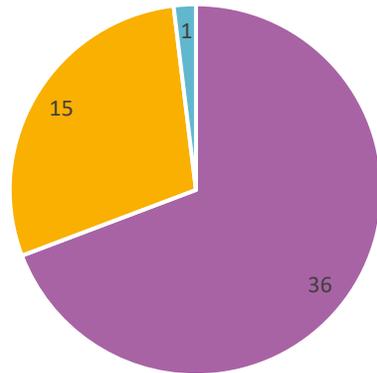
§ 33 SGB VIII = 20 %  
§ 34 SGB VIII = 37 %

# Die Perspektive junger Menschen und unser Materialkoffer



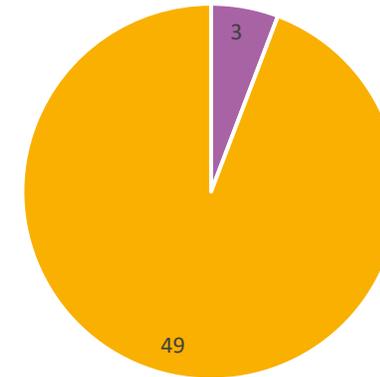
# Welche jungen Menschen melden sich bei der Ombudschaft?

Geschlecht, Selbstmeldung junger Mensch, N = 52



■ männlich ■ weiblich ■ unbekannt

Fluchthintergrund, Selbstmeldung junger Mensch, N = 52



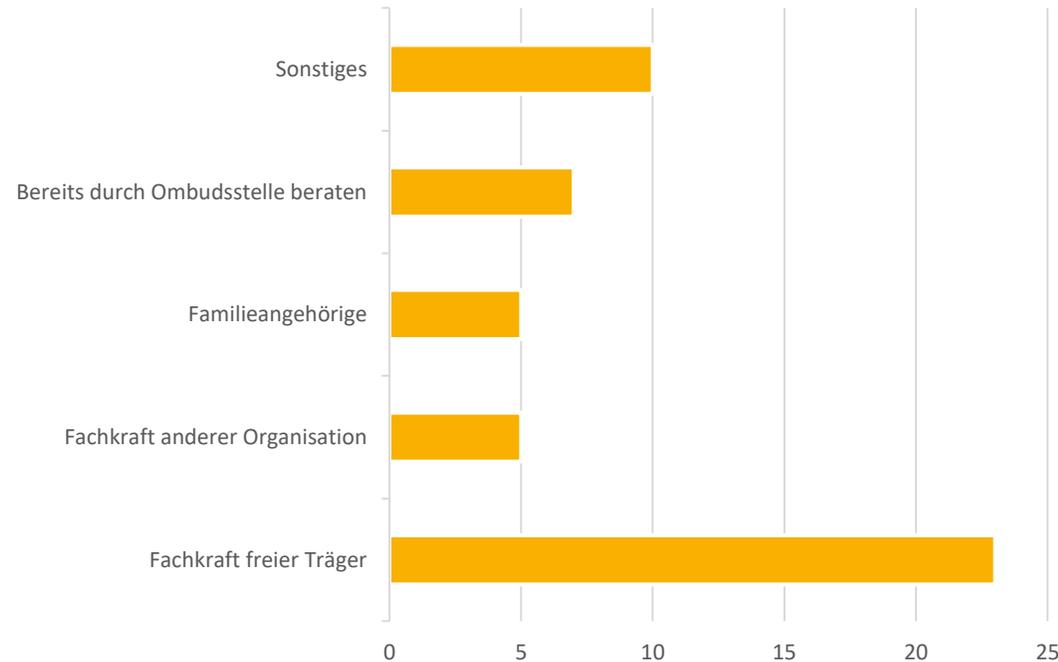
■ Mit Fluchthintergrund ■ Ohne Fluchthintergrund

## Durchschnittsalter der jungen Menschen bei:

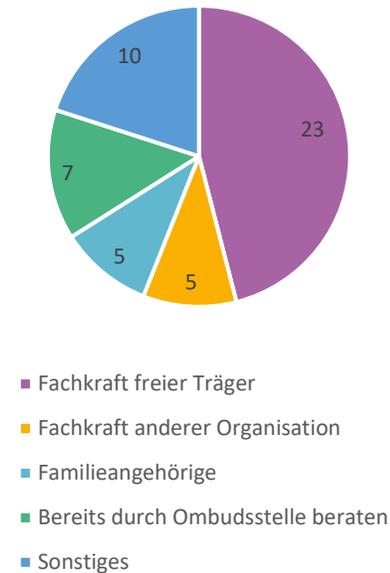
Selbstmeldung:	ca. 18 Jahre
Meldung durch Fachkraft freier Träger:	ca. 16 Jahre
Meldung durch Fachkraft öffentlicher Träger:	ca. 15 Jahre
Meldung durch Eltern:	ca. 10 Jahre

# Woher wissen junge Menschen von Ombudsstellen?

Wie haben junge Menschen von der Ombudsstelle erfahren?  
Selbstmeldung junger Mensch, N = 52

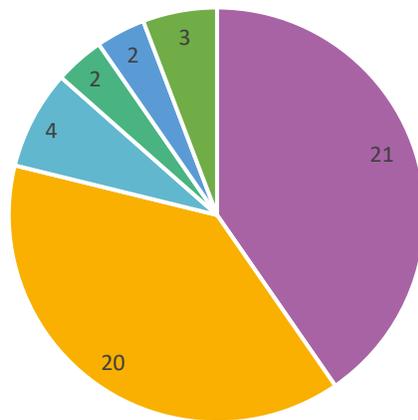


Wie haben junge Menschen von der Ombudsstelle erfahren?  
Selbstmeldung junger Mensch, N = 52

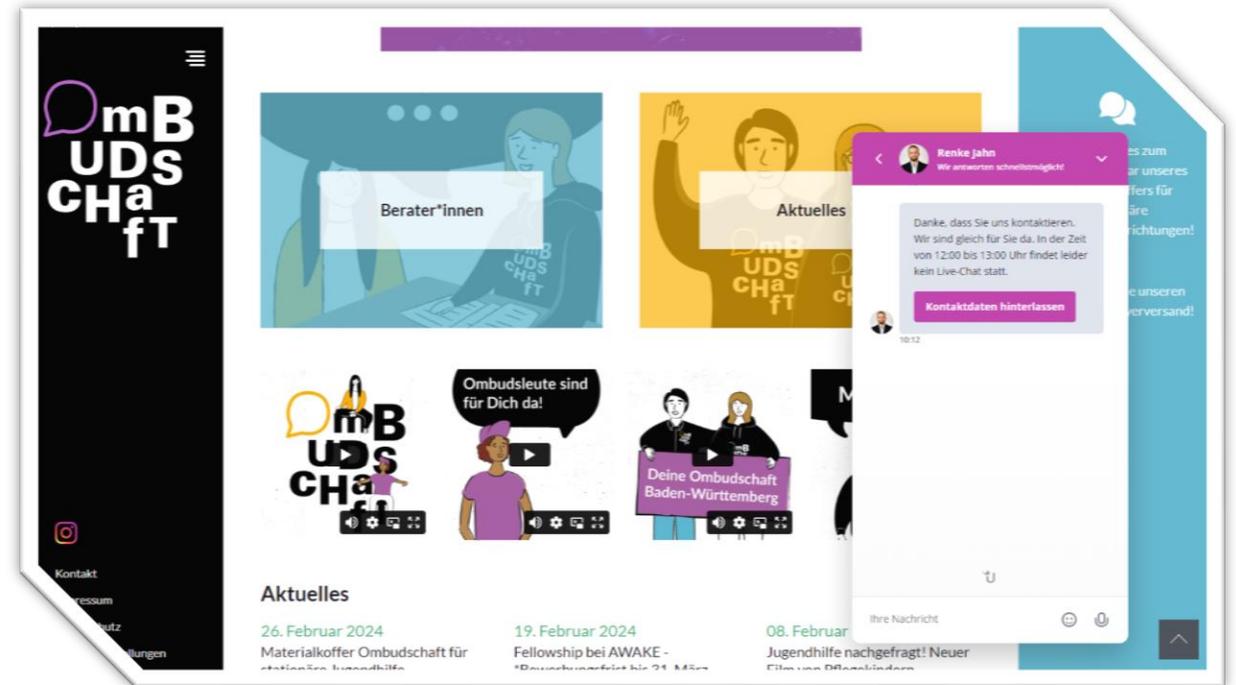


# Wie nehmen junge Menschen erstmalig Kontakt zur Ombudsstelle auf?

Wie erfolgte der erste Kontakt?  
Selbstmeldung junger Mensch, N = 52

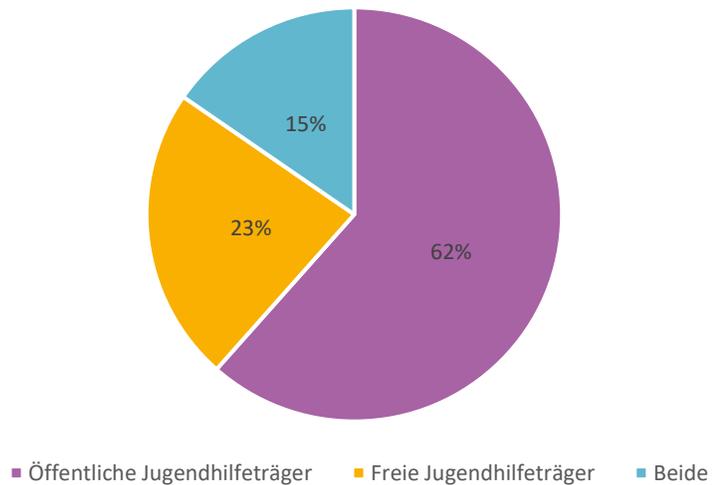


■ Anruf ■ Email ■ Kontaktformular ■ Socialmedia ■ Persönlich ■ Chat

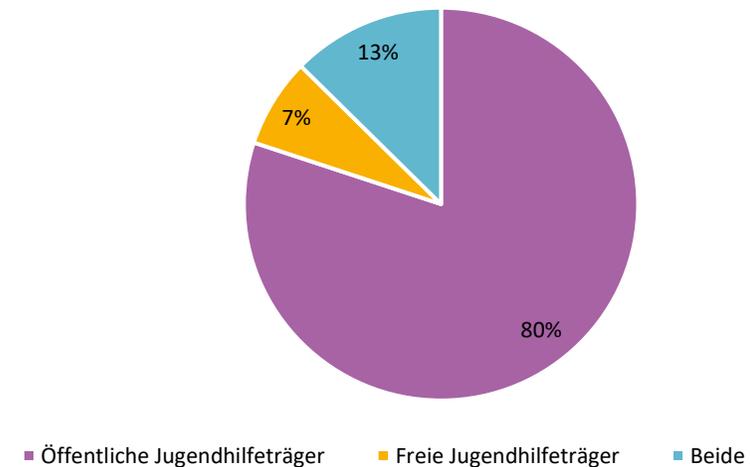


# Anliegen junger Menschen im Vergleich zur Gesamtstatistik

Worauf beziehen sich die Anliegen der Ratsuchenden?  
(Selbstmeldung junger Mensch, N = 52)

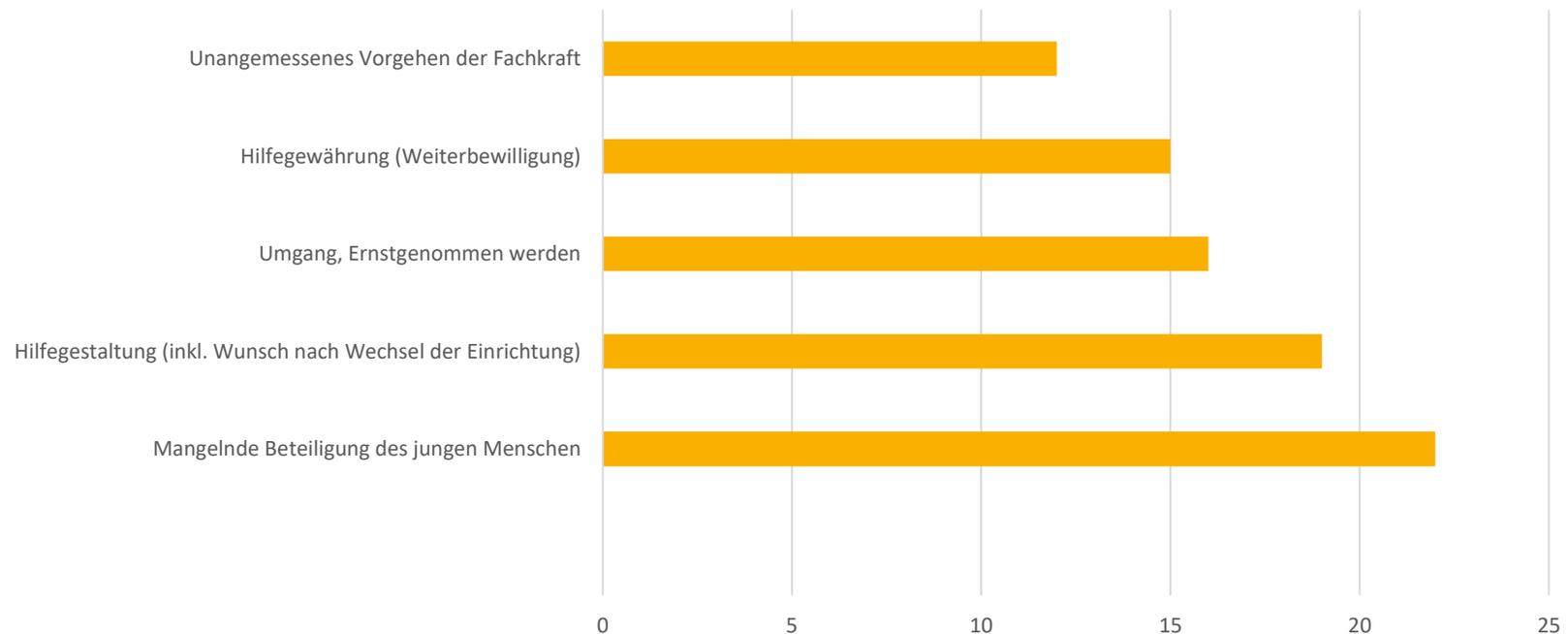


Worauf beziehen sich die Anliegen der Ratsuchenden?  
(eigenständige Beratungsprozesse gesamt, N = 532)



# Worauf beziehen sich die Anliegen junger Menschen?

Anliegen junger Menschen (N = 52, MFN möglich; n = 153 absolute Zahlen)





# Anliegen im Kontext Jugendamt



- ... Ich wohne noch in der Jugendhilfe und bekomme ein Stipendium für meine Studiengebühren, das Jugendamt will mir davon 25 % abziehen. Ist das erlaubt?
- ... Ich bin 15 Jahre alt, lebe in einer Wohngruppe und ich möchte einen Mitarbeiterwechsel beim Jugendamt, können Sie mir helfen, wie ich das machen kann?
- ... Das Jugendamt interessiert sich nicht für mich, hat mit mir noch nie gesprochen oder mich in der Einrichtung besucht. Ich habe sie nur einmal im Hilfeplan gesehen.
- ... **Ich bin mit meiner Vormundin nicht einverstanden, wie kann ich wechseln?**
- ... **Ich bin seit acht Monaten in der ION und vom Jugendamt kümmert sich niemand um einen regulären Einrichtungsplatz.**
- ... Ich will in Obhut genommen werden, aber ich kann das Jugendamt nicht erreichen. Was kann ich tun?
- ... Ich bin 21 Jahre alt geworden, bin psychisch krank, lebe in einer Einrichtung, habe immer mitgewirkt und das Jugendamt will nun, dass ich in die Eingliederungshilfe wechsele, da die Jugendhilfe mit dem 21. Geburtstag beendet ist.
- ... Ich stehe kurz vor der Abschlussprüfung meiner Ausbildung und meine Hilfe soll drei Monate vorher beendet werden, obwohl ich diese genau jetzt brauche.
- ... **Ich bin aus meiner Einrichtung geflogen und mein Jugendamt sagt, es sei nicht mehr zuständig.**
- ... Ich habe keinen Kontakt mehr zu meinen Eltern, bisher war ich über sie mitversichert. So bekommen meinen Eltern sämtliche Arzttermine auch bei einer Therapie über die Rechnung mit. Dies möchte ich nicht mehr. Das Jugendamt sagt, ich muss weiter über meine Eltern versichert sein - gibt es hier keine andere Möglichkeit?
- ... **Ich bin gerade 18 Jahre geworden und habe Angst, aus der Jugendhilfe herauszufliegen.**
- ... Ich möchte in eine Einrichtung ziehen, weil ich mit meinen Eltern nicht mehr klar komme, aber das Jugendamt lässt dies nicht zu.
- ... Ich habe Angst vor dem Hilfeplangespräch.





# Anliegen im Kontext Jugendamt und stationärer Jugendhilfe



- ... Ich will zurück in die alte Wohngruppe, in der Verselbständigungsgruppe fühle ich mich unwohl, ist das möglich?
- ... Ich bin fast 18 Jahre alt und darf meine Mutter nur 2-mal im Monat begleitet sehen.
- ... Ich möchte eigentlich zu meinem Großvater ziehen, statt in der Einrichtung zu bleiben, aber ich erhalte keine Reaktion vom Jugendamt mehr.
- ... **Ich möchte Abi machen, meine Betreuer und die Frau vom Jugendamt trauen mir das aber gar nicht zu.**
- ... Ich soll die Wohngruppe verlassen und ins Einzelwohnen gehen, da fühle ich mich momentan komplett überfordert.
- ... Ich bin jetzt in einer Einrichtung, aber meine frühere Pflegemutter macht immer noch Stress. Wie kann ich dies abstellen?
- ... **Ich will eigentlich Tänzerin werden, aber die Erzieherin und die Ergänzungspflegerin haben mich gegen meinen Willen an einer anderen Schule angemeldet.**
- ... **Ich darf nicht alleine mit meiner Mutter telefonieren.**
- ... Wir schneiden uns die Haare selber. Bekommen wir dennoch Hygienegeld ausbezahlt?





# Anliegen im Kontext stationäre Jugendhilfe

... **Die Regeln hier sind unklar, jede Erzieherin legt sie anders aus. Was können wir tun?**

... Wenn ich mein Zimmer bis übermorgen nicht aufgeräumt habe, soll es zwangsaufgeräumt werden. Habe ich nicht so etwas wie eine Privatsphäre?

... Was kann ich tun? Die Vorratskammer ist bei uns abgeschlossen, auch wenn ich für mich was Veganes kochen will.

... Meine Erzieherin will, dass ich ihr immer zur Begrüßung die Hand gebe, obwohl ich Probleme mit Körperkontakt habe. Wie kann ich dies nicht verletzend rückmelden?

... **Ich finde Äußerungen von einer Betreuerin verletzend, das habe ich auch gesagt, aber sie macht dennoch weiter. Was kann ich tun?**

... Bekomme ich einen Schlüssel für mein Zimmer?

... **Wenn ich krank bin, bin ich immer alleine in der Gruppe. Damit geht es mir nicht gut. Auch wenn ich von der Schule aus anrufe, darf ich nicht nach Hause, weil niemand im Dienst ist. Ich muss in der Schule bleiben.**

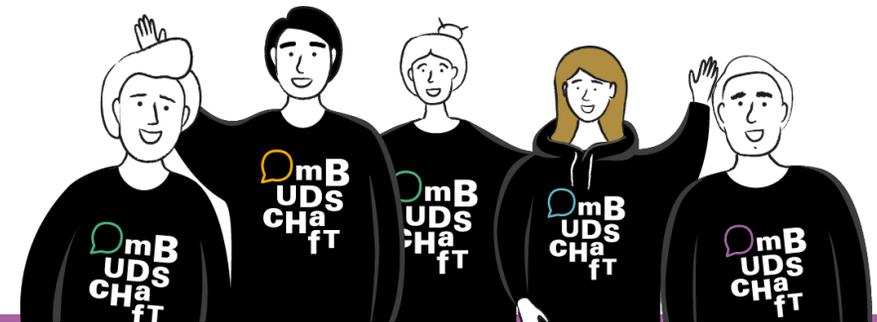
... Ich werde von der Einrichtung völlig kontrolliert und erhalte Strafmaßnahmen wie 20-mal ums Haus rennen. Ist das in Ordnung?

... **Das Badezimmer in der Gruppe wurde von irgendjemandem total verdreckt. Als niemand es zugegeben hat, mussten wir alle den ganzen Nachmittag bis zum Abend auf der Gruppe bleiben.**

... Ich bin 13 und darf nur eine Stunde mein Handy haben. Ist das normal?

... Die Erzieher werden manchmal handgreiflich, bis zum Armumdrehen und bei uns herrscht ein rauer Umgangston, was nicht schön ist.





# Inhalt des Materialkoffers



## Sieben Spiele:

Situationskarten – Wie findest Du das?

Begriffskarten – Das ist mir wichtig!

Karten zu Kinderrechten – Ich habe Rechte!

Würfelspiel – Über Partizipation sprechen!

Wimmelbild – Siehst Du Dich hier?

Comic-Legeskarten – Herausforderungen erkennen!

Drehbücher – Film ab!

## Booklet mit:

Hintergrundtexte zum Leben in der Jugendhilfe

Spielanleitungen

Fachtexte zu Kinderrechte und das  
Verhältnismäßigkeitsprinzip



# Einordnung des Materialkoffers

## Thematische Ausrichtung:

- Zusammenleben in einer Einrichtung
- Ausgestaltung von Beziehungen
- Regelwerke
- Fehlender Einbezug in Entscheidungen

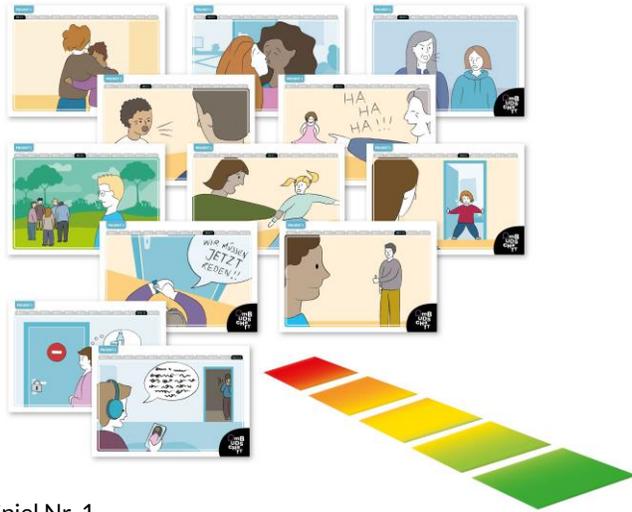


## Selbstverständnis von Ombudschaft:

- Beteiligungsprozesse unterstützen
- Konflikte (mit-)lösen
- Selbstwirksamkeit fördern



Materialkoffer = Zugangsweg für Partizipation,  
Kinderrechte, Konfliktbearbeitung



Spiel Nr. 1



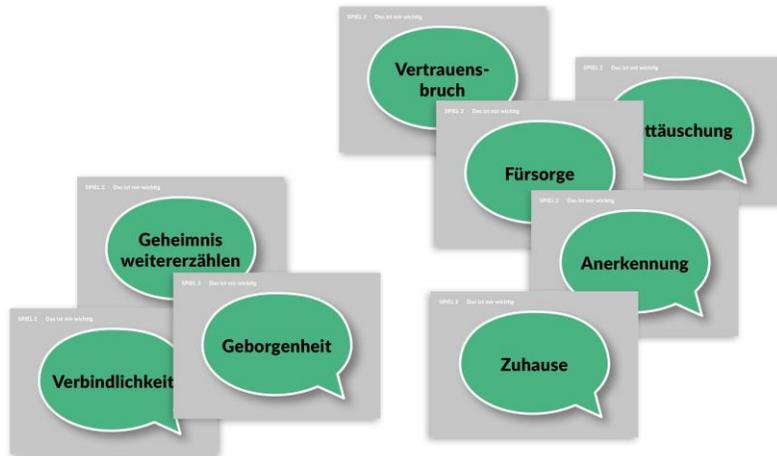
Spiel Nr. 3



Spiel Nr. 4



Spiel Nr. 6



Spiel Nr. 2



Spiel Nr. 7

# Homepage Bestell-Formular

**mB  
UDS  
CHA  
FT**

(für stationäre Jugendhilfeeinrichtungen)  
**Materialkoffer Ombudschaft BW**

**Unser Materialkoffer ist fertig!**

Wir freuen uns, im Jahr 2024 unseren Materialkoffer Ombudschaft an Fachkräfte der freien Jugendhilfeträger verteilen zu können.

Hier können Sie im unten aufgeführten Formular Ihr Interesse an einem Koffer für Ihre Einrichtung bekunden.

Wenn wir mehrere Anfragen aus einer Region erhalten, versuchen wir, diese Einrichtungen auf einen gemeinsamen Termin zu legen. Darüber hinaus halten wir es für sinnvoll, dass bei der Vorstellung des Koffers insbesondere auch Fachkräfte mit anwesend sind.

Vielen Dank für Ihr Interesse am Materialkoffer Ombudschaft!

Ihre Ombudschaft BW

PS: Liebe Interessierte,  
bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unseren Materialkoffer zunächst für stationäre Jugendhilfeeinrichtungen kontaktieren werden. Entsprechend hat eine Verteilung an diese Zielgruppe die höchste Priorität.

Hier geht es zum Bestellformular unseres Materialkoffers für stationäre Jugendhilfeeinrichtungen!

Hier finden Sie unseren kostenlosen Flyerversand!

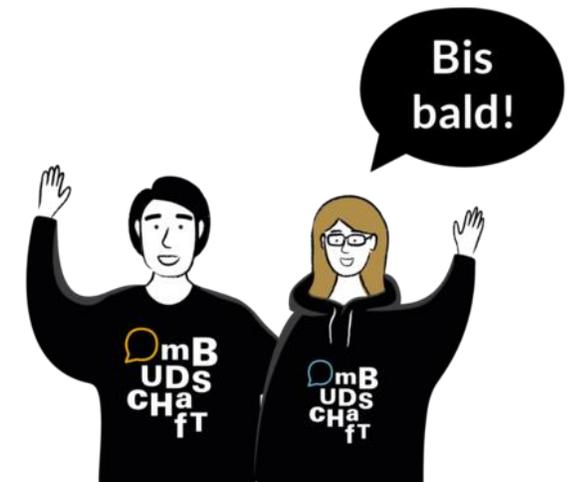
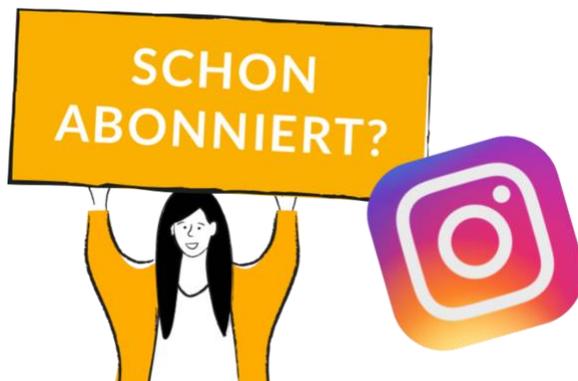
**Renke Jahn**  
Melden Sie sich, falls Sie Fragen haben.

Kontakt  
Impressum  
Datenschutz  
Cookie-Einstellungen



**Spiel Nr. 5**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



 mB  
UDS  
CHa  
fT

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!