

Komm, ich höre! Wertschätzende Kommunikation - Auch im Arbeitsleben

Zielgruppe

Fachkräfte in der Eingliederungshilfe, Sozialhilfe und Jugendhilfe, Mitarbeitende von Pflegestützpunkten

Ziele und Inhalte

Selbstempathie, Empathie für Andere und eine klare, respektvolle Sprache sind die zentralen Elemente wertschätzender Kommunikation. Mit Methoden der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Marshall B. Rosenberg trainieren Sie eine empathische Grundhaltung für professionelle Zusammenarbeit. So, dass Sie klar und souverän Beziehungen auf Augenhöhe gestalten und gut für sich selbst sorgen können.

Aus dem Inhalt:

- Grundlagen der GFK
- Vier Schritte der GFK: wertfrei beobachten statt interpretieren, Gefühle ohne Schuldzuweisungen äußern, Bedürfnisse erkennen und benennen, klare und wirkungsvolle Bitten aussprechen
- Selbstempathie, eigene Emotionen wahrnehmen
- Empathische Präsenz, um besser aktiv zuzuhören
- Achtsamkeitsübungen

Entspannte wertschätzende Kommunikation und achtsames Zuhören!

Hinweise

Veranstaltungszeiten:
09:30 Uhr bis 16:30 Uhr

Veranstaltungsnummer:

24-2-EHK3-1

Zeit und Ort:

12.11.2024

KVJS, Stuttgart

Preis:

164,00 €

Referent/in:

Andrea Bänzner, Kernen

Fachliche Auskünfte:

Nicole Wolf

Tel. 0711 6375-302

Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr