

## **Komm, ich höre! Wertschätzende Kommunikation - Auch im Arbeitsleben**

### **Zielgruppe**

Fachkräfte in der Eingliederungshilfe, Sozialhilfe und Jugendhilfe, Mitarbeitende von Pflegestützpunkten

### **Ziele und Inhalte**

Selbstempathie, Empathie für Andere und eine klare, respektvolle Sprache sind die zentralen Elemente wertschätzender Kommunikation. Mit Methoden der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Marshall B. Rosenberg trainieren Sie eine empathische Grundhaltung für professionelle Zusammenarbeit. So, dass Sie klar und souverän Beziehungen auf Augenhöhe gestalten und gut für sich selbst sorgen können.

Aus dem Inhalt:

- Grundlagen der GFK
- Vier Schritte der GFK: wertfrei beobachten statt interpretieren, Gefühle ohne Schuldzuweisungen äußern, Bedürfnisse erkennen und benennen, klare und wirkungsvolle Bitten aussprechen
- Selbstempathie, eigene Emotionen wahrnehmen
- Empathische Präsenz, um besser aktiv zuzuhören
- Achtsamkeitsübungen

Entspannte wertschätzende Kommunikation und achtsames Zuhören!

### **Hinweise**

Veranstaltungszeiten:  
09:30 Uhr bis 16:30 Uhr

### **Veranstaltungsnummer:**

24-2-EHK3-1

### **Zeit und Ort:**

12.11.2024

KVJS, Stuttgart

### **Preis:**

164,00 €

### **Referent/in:**

Andrea Bänzner, Kernen

### **Fachliche Auskünfte:**

Selina Baumelt  
Tel. 0711 6375-390

### **Organisatorische Auskünfte:**

Tel. 0711 6375-610  
Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr  
Fr 9:30-12 Uhr