

## Online-Seminar: Grundlagen der Gesprächsführung

### Zielgruppe

Sozialpädagogische Fachkräfte der Jugendhilfe, einschließlich der Kindertagesbetreuung und angrenzender Bereiche sozialer Arbeit, ohne Vorqualifizierung in Gesprächsführung

### Ziele und Inhalte

In der sozialen Arbeit mit Menschen ist das Gespräch als Medium des Kontaktes von zentraler Bedeutung.

Im ersten Abschnitt der Fortbildung werden die Basiskompetenzen der „Kommunikation“ inklusiv konkreten methodischen Impulsen für den Arbeitsalltag vermittelt. Zum anderen lernen die Teilnehmenden verschiedene Techniken für die Strukturierung von Gesprächen sowie in Ansätzen Fragetechniken für die Auftragsklärung, Rollenklärung und Zielfindung.

Das Aufbau-seminar (zweiter Abschnitt) gibt weitere konkrete methodische Impulse und regt zur Reflexion des eigenen Kommunikationsstils an. Ein Schwerpunkt bildet der konstruktive Umgang mit schwierig empfundenen Gesprächssituationen und angeblich wenig motivierten Gesprächsmitgliedern.

Die Teilnehmenden können außerdem, als Alternative zur potenziellen „Widerstand-Machtkampf-Eskalations-Dynamik“, lösungsorientierte Interventionsmethoden kennenlernen und diese ganz praktisch einüben.

### Hinweise

Die Veranstaltung wird mit dem Online-Tool Zoom durchgeführt.

Die Fortbildung besteht aus zwei Abschnitten. Mit der

### Veranstaltungsnummer:

24-4-MS4-1Ax

### Zeit und Ort:

17.10.2024 - 18.10.2024

Online-Seminar

### Preis:

240,00 €

### Referent/in:

Ulrike Palmer, Korntal-Münchingen

### Fachliche Auskünfte:

Juliane Fritz

Tel. 0711/6375-415

### Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr

Anmeldung sind beide Abschnitte verbindlich gebucht.  
Der oben rechts genannte Gesamtbetrag für beide  
Abschnitte wird nach dem ersten Abschnittstermin in  
Rechnung gestellt.

Online-Seminar:

24-4-MS4-1Ax: 17. - 18.10.2024

24-4-MS4-1Bx: 28. - 29.11.2024

Veranstaltungszeit: jeweils 09:00 - 16:30 Uhr