

Konflikte erkennen und lösen in der rechtlichen Betreuung: Strategien und Lösungsansätze

Zielgruppe

Fachkräfte bei Betreuungsbehörden und Betreuungsvereinen, Berufsbetreuerinnen und Berufsbetreuer

Ziele und Inhalte

Konflikte und Auseinandersetzungen sind unvermeidlich und fordern zu beherztem Handeln heraus. Im Alltag geht es nicht darum, heikle und konflikthafte Situationen um jeden Preis zu vermeiden, sondern Meinungsverschiedenheiten und Konflikte für alle Beteiligten zufriedenstellend zu bearbeiten und zu lösen. Gerade die Zusammenarbeit mit den Betreuten, das Netzwerk der Beteiligten und die Rahmenbedingungen bergen vielfältige Konfliktebenen.

Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, was sie am Laufen hält, wie das Verhalten der Konfliktparteien zu verstehen ist. Sie erhalten Empfehlungen zur Konfliktlösung und wenden das Gelernte in einem Workshop direkt an. Kurz: Sie werden konfliktschlau!

Hinweise

Die Online-Veranstaltung wird mit der Software Zoom durchgeführt.

Veranstaltungszeiten:
09:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Veranstaltungsnummer:

25-2-BtR107-1x

Zeit und Ort:

28.11.2025

Online-Seminar

Preis:

30,00 €

Referent/in:

Helga Benz-Roeder, Renningen

Fachliche Auskünfte:

Nicole Wolf
Tel. 0711 6375-302

Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610
Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr
Fr 9:30-12 Uhr