

## Gesprächsführung

### Zielgruppe

Fachkräfte bei Betreuungsbehörden und  
Betreuungsvereinen, Berufsbetreuerinnen und  
Berufsbetreuer

### Ziele und Inhalte

Gute Gesprächsführung ist ein wesentlicher Bestandteil erfolgreicher zwischenmenschlicher Interaktionen, sowohl im persönlichen als auch im beruflichen Leben. Sie trägt dazu bei, Konflikte zu minimieren, Beziehungen zu stärken und gemeinsame Ziele effektiv zu erreichen.

In diesem Workshop geht es im ersten Schritt um ein Wiederholen von Kommunikationsgrundlagen, die häufig in Gesprächen zum Tragen kommen. Sie regen zu einer sinnvollen Gesprächsvorbereitung und Durchführung an. Darüber hinaus unterstützen sie, die Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartner aufmerksam und respektvoll im Blick zu behalten.

Update Kommunikation:

- Grundsätzliches zur menschlichen Kommunikation: Wie kommuniziere ich wie die anderen?
- Konzept der Ich-Zustände: Es zeigt, wie die menschliche Persönlichkeit strukturiert ist und wie sich Menschen verhalten.
- Egogramm: Es bietet eine Möglichkeit grafisch darzustellen in welchen ICH-Zuständen ich mich oder andere befinden.

Darüber hinaus lernen Sie das Konzept „Transaktionen“ kennen und üben den Umgang damit ein. Mit diesem Konzept gelingt es Ihnen besser zu verstehen, was passiert, wenn sich zwei Menschen unterhalten.

Sie erarbeiten mit Übungen das Verstehen und den Umgang

### Veranstaltungsnummer:

25-2-BtR87-1Ax

### Zeit und Ort:

22.01.2025

Online-Seminar

### Preis:

60,00 €

### Referent/in:

Susanne Krüger, Mannheim

### Fachliche Auskünfte:

Nicole Wolf

Tel. 0711 6375-302

### Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr

mit diesen Konzepten, erhalten einen Leitfaden für die Gesprächsführung und wenden ihn in Kleingruppen an.

### **Hinweise**

Die Veranstaltung besteht aus zwei Abschnitten und kostet insgesamt 60,00 €. Die Gesamtkosten für beide Abschnitte werden nach dem ersten Abschnitt in Rechnung gestellt.

Mit Ihrer Anmeldung buchen Sie verbindlich beide Abschnitte.

Die Online-Veranstaltung wird mit der Software Zoom durchgeführt.

Veranstaltungszeiten:  
09:00 Uhr bis 12:30 Uhr