

Inhouse-Seminar: Erste Hilfe bei Konflikten im Team

Zielgruppe

Teams bei den öffentlichen Trägern der Eingliederungs-, Sozial- und Jugendhilfe

Ziele und Inhalte

Ihr Team steht vor großen Veränderungen und muss sich auf sich wandelnde Umstände flexibel einstellen? Die Fallarbeit und der direkte Kontakt zu Klientinnen und Klienten sind sehr herausfordernd? Nur im Team lassen sich diese Herausforderungen bewältigen, aber genau hier hinterlassen sie auch Spuren.

Erste Hilfe bei Konflikten im Team heißt, die konkreten Herausforderungen und Konflikte aufzunehmen und für ihre Bearbeitung einen geschützten Rahmen zu schaffen. Ziel ist, in einem klaren und praxisbezogenen Dreierschritt im Team gemeinsam tragfähige Lösungen zu erarbeiten. Für zukünftige Herausforderungen lernen die Teilnehmenden darüber hinaus lösungsorientierte Handlungsstrategien. Wichtig ist nämlich, in schwierigen Situationen einen Notfallkoffer zur Hand zu haben. Dafür bedarf es neben einer Analyse, ob Moderation, Mediation oder Coaching angezeigt sind, auch klarer Abläufe, wie Krisen und Konflikte im Team zukünftig zu meistern sind.

Hinweise

Themen, Inhalte und Organisation:
Die Themen und Inhalte der Inhouse-Seminare sowie die Organisation werden im Einzelfall zwischen dem Träger und dem KVJS vereinbart.

Veranstaltungsnummer:

25-2-IN4

Zeit und Ort:

nach Vereinbarung

-

Preis:

Referent/in:

Dagmar Lägler, Heilbronn

Fachliche Auskünfte:

Dr. Justus Heck
Tel. 0711 6375-241

Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610
Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr
Fr 9:30-12 Uhr