

## **Macht ein Widerspruch Sinn? Beratung zu Widersprüchen bei Ablehnung von Anträgen zu Leistungen der Pflegeversicherung**

### **Zielgruppe**

Mitarbeitende der Pflegestützpunkte

### **Ziele und Inhalte**

Die Zahl der Widersprüche hat sich im Verlauf der letzten Jahre stark erhöht. Dies zeigen die regelmäßig veröffentlichten statistischen Zahlen.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie erkennen können, wann ein Widerspruch Sinn macht und wann die Bewertung des Medizinischen Dienstes beziehungsweise der Pflegekassen akzeptiert werden sollte.

Ein weiterer Inhalt des Seminars ist eine kurze Einführung in das Widerspruchsverfahren.

Sie erhalten an diesem Tag Tipps und Hinweise, wie ein Widerspruch zu erstellen ist, wonach man suchen sollte und wie Sie Ihrem Kundinnen und Kunden erklären, wie diese mit dem Widerspruch umgehen kann.

### **Hinweise**

Die Online-Veranstaltung wird mit der Software MS Teams durchgeführt.

Veranstaltungszeiten:  
09:30 Uhr bis 16:30 Uhr

### **Veranstaltungsnummer:**

25-2-PfA2-1x

### **Zeit und Ort:**

20.05.2025

Online-Seminar

### **Preis:**

110,00 €

### **Fachliche Auskünfte:**

Selina Baumelt  
Tel. 07116375390

### **Organisatorische Auskünfte:**

Tel. 0711 6375-610  
Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr  
Fr 9:30-12 Uhr