

## Gesprächsführung - Aufbaukurs

Im Konfliktreich zu Hause

### Zielgruppe

Schwerbehindertenvertretungen und stellvertretende Mitglieder, die bereits einen Grundlagenkurs „Gesprächsführung“ (siehe vorherige Seite) besucht haben

### Ziele und Inhalte

Als Vertrauensperson geraten Sie immer wieder in Konfliktsituationen, auch völlig unvorbereitet. Doch die Binsenweisheit, dass Kooperation mehr Erfolg verspricht als Konfrontation, ist gar nicht so einfach ins wirkliche Leben zu übertragen.

In diesem Seminar verfeinern Sie die Fähigkeiten, die Sie im Grundlagenkurs bereits erworben haben. Rollenspiele helfen Ihnen dabei, sich in reale Situationen einzufühlen. Sie bekommen direkte Rückmeldung zu Ihrem Verhalten und Ihrer Wirkung auf die anderen Teilnehmer. So lernen Sie, mit Kritik und persönlichen Angriffen angemessen umzugehen. Einerseits werden Sie durchlässiger, andererseits klarer in der Vermittlung unverrückbarer Positionen. Dozentin Ingrid Langer möchte Sie dahin bringen, dass Sie schwierige Beratungssituationen und Verhandlungen erfolgreich meistern. Am Ende sollen Sie Konflikte frühzeitig erkennen und eine Lösung herbeiführen können.

### Themen

- Der Umgang mit typischen Konflikten im Betrieb
- Sach- und personengerechtes Verhandeln nach dem Harvard-Konzept
- Umgang mit Kritik und persönlichen Angriffen

### Veranstaltungsnummer:

25-3-GFA-1

### Zeit und Ort:

21.07.2025 - 23.07.2025

Tagungszentrum Gültstein

### Preis:

Mit Übernachtung 268,00 €

Ohne Übernachtung 134,00 €

### Referent/in:

Ingrid Langer, München

### Fachliche Auskünfte:

Theresa Harth

Tel. 0721 8107-970

### Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr

