

## Gesprächsführung - Grundlagenkurs

Von wegen „Sag’s halt einfach!“

### Zielgruppe

Schwerbehindertenvertretungen (Vertrauenspersonen und stellvertretende Mitglieder)

### Ziele und Inhalte

Menschen haben viele Facetten und kein Tag gleicht dem anderen. Insofern ist Kommunikation oft ein Drahtseilakt. Auch bei Gesprächen und Verhandlungen mit Ihren schwerbehinderten Mitarbeitenden stoßen Sie auf manchen Stolperstein. Kein Wunder, wenn Sie sich unsicher fühlen und schwierigen Situationen mit gemischten Gefühlen entgegensehen.

In diesem Kurs lernen Sie durch praktische Übungen, gelassen zu bleiben und angemessen zu reagieren. Ingrid Langer gibt Ihnen Strategien an die Hand, um Konflikte nachwirkungsfrei zu lösen. So gewinnen Sie Sicherheit in der Beratung schwerbehinderter Mitarbeiter ebenso wie in Gesprächen mit inner- und außerbetrieblichen Kooperationspartnern.

Erfolgreiche Kommunikation ist der Schlüssel zu einem konstruktiven Miteinander, beruflich wie privat. Hier nehmen Sie also wertvolle Impulse für alle Lebensbereiche mit.

#### Themen

- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Gelassen bleiben in schwierigen Situationen
- Mentales Training und Desensibilisierung
- Gesprächs- und Problemlösungsphasen und ihre Bedeutung
- Beratungsgespräche

### Veranstaltungsnummer:

25-3-GFG-1

### Zeit und Ort:

11.02.2025 - 13.02.2025

Tagungszentrum Gültstein

### Preis:

Mit Übernachtung 268,00 €

Ohne Übernachtung 134,00 €

### Referent/in:

Ingrid Langer, München

### Fachliche Auskünfte:

Theresa Harth

Tel. 0721 8107-970

### Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr