

## **Gelassen im Sturm - Wie Führungskräfte Konflikte souverän meistern**

Veranstaltungen der Fortbildungsreihe können auch einzeln gebucht werden

### **Zielgruppe**

Leitungskräfte der verschiedenen Ebenen öffentlicher und freier Träger der Jugend- und Sozialhilfe wie Jugendamt und Sozialamt, Beratungsstellen, Jugendarbeit, Hilfen zur Erziehung und Leitungen von Kindertageseinrichtungen sowie der Träger der Eingliederungshilfe

### **Ziele und Inhalte**

Konflikte am Arbeitsplatz gehören zum Alltag. Wie Sie als Führungskraft damit umgehen, beeinflusst maßgeblich das Arbeitsklima, die Produktivität und letztendlich den Erfolg des Teams und der Organisation. Konflikte zu klären, ist eine zentrale Führungsaufgabe.

Konflikte können unangenehm sein, sind aber nicht zwangsläufig destruktiv. Im Gegenteil: Sie zeigen deutlich, dass es positiven Veränderungsbedarf gibt. Sie bieten die Chance zur Weiterentwicklung und fördern schließlich das konstruktive Miteinander.

In diesem Seminar lernen Sie Möglichkeiten kennen, mit Konflikten konstruktiv umzugehen – mit ihren eigenen und jenen Ihrer Mitarbeitenden. Sie lernen, Ihre Konfliktfähigkeit zu verbessern, Konfliktquellen frühzeitig zu erkennen und konstruktive Lösungen herbeizuführen. Verschiedene Methoden des Konfliktmanagements und entsprechende Lösungsstrategien werden vermittelt. Sie wenden diese in Gesprächssituationen an.

Themenschwerpunkte sind:

Input

- Konfliktarten
- Auslöser, Ursachen und Dynamiken von Konflikten
- Grundlagen und Methoden des Konfliktmanagements

### **Veranstaltungsnummer:**

25-4-LSJ14-1Aw

### **Zeit und Ort:**

27.03.2025 - 28.03.2025

Bildungszentrum Schloss Flehingen

### **Preis:**

Mit Übernachtung 464,00 €

Ohne Übernachtung 397,00 €

### **Referent/in:**

Corinna Willhöft, Karlsruhe

### **Fachliche Auskünfte:**

Selina Baumelt

Tel. 07116375390

### **Organisatorische Auskünfte:**

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr

- Konfliktklärungsstrategien im Überblick
- Wertschätzende Gesprächsführung

#### Training

- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Erprobung von Methoden und Strategien der Konfliktklärung
- Feedback zu Auftreten und Wirkung

Das Seminar setzt sich aus einem zweitägigen Präsenztermin und einem halbtägigen Online-Reflexionstermin zusammen.

#### Hinweise

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung ist die genaue Angabe der eigenen Leitungsfunktion oder Leitungsaufgabe erforderlich.

Zur Sicherstellung der Zielgruppe erfolgt eine Auswahl der Teilnehmenden. Eine verbindliche Teilnahmezusage erfolgt spätestens nach Anmeldeschluss.

Die Veranstaltung besteht aus zwei Abschnitten. Mit der Anmeldung sind alle beide Abschnittstermine verbindlich gebucht. Der oben rechts genannte Preis für alle Abschnitte wird nach dem ersten Abschnittstermin in Rechnung gestellt.

Bildungszentrum Schloss Flehingen  
25-4-LSJ14-1A 27.03. - 28.03.2025

Online-Seminar  
25-4-LSJ14-1Bx - TERMIN WIRD MIT DEN TEILNEHMENDEN AM ERSTEN VERANSTALTUNGSTAG ABGESPROCHEN!

Diese Veranstaltung gehört zur Fortbildungsreihe Leitungskompetenz in der Jugend-, Sozial- und Eingliederungshilfe  
Veranstaltungen der Fortbildungsreihe können auch einzeln gebucht werden

Allgemeine Informationen zur Fortbildungsreihe:  
<https://www.kvjs.de/fortbildung-fachschulen/fortbildung/detail/kurs/25-4-LSJ0/info>