

Online-Seminar: Grundlagen der Gesprächsführung

Zielgruppe

Sozialpädagogische Fachkräfte der Jugendhilfe, einschließlich der Kindertagesbetreuung und angrenzender Bereiche sozialer Arbeit, ohne Vorqualifizierung in Gesprächsführung

Ziele und Inhalte

Im ersten Abschnitt der Fortbildung werden zum einen die Basiskompetenzen der "Kommunikation" inklusive konkreter methodischer Impulse für den Arbeitsalltag vermittelt. Zum anderen lernen die Teilnehmenden verschiedene Techniken für die Strukturierung von Gesprächen sowie in Ansätzen Fragetechniken für die Auftragsklärung, Rollenklärung und Zielfindung kennen.

Das Aufbau-seminar (zweiter Abschnitt) gibt weitere konkrete methodische Impulse und regt zur Reflexion des eigenen Kommunikationsstils an. Ein Schwerpunkt bildet der konstruktive Umgang mit schwierig empfundenen Gesprächssituationen und angeblich wenig motivierten Gesprächsmitgliedern.

Die Teilnehmenden können außerdem, als Alternative zur potenziellen "Widerstand-Machtkampf-Eskalations-Dynamik", lösungsorientierte Interventionsmethoden kennenlernen und diese ganz praktisch einüben.

Hinweise

Die Veranstaltung wird mit dem Online-Tool Zoom durchgeführt.

Die Fortbildung besteht aus zwei Abschnitten. Mit der Anmeldung sind beide Abschnitte verbindlich gebucht. Der oben rechts genannte Gesamtbetrag für beide Abschnitte wird nach dem ersten Abschnittstermin in

Veranstaltungsnummer:

25-4-MS4-1Ax

Zeit und Ort:

06.11.2025 - 07.11.2025

Online-Seminar

Preis:

240,00 €

Referent/in:

Ulrike Palmer, Korntal-Münchingen

Fachliche Auskünfte:

Juliane Fritz

Tel. 0711/6375-415

Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr

Rechnung gestellt.

Online-Seminar

25-4-MS4-1Ax: 06.11. - 07.11.2025

25-4-MS4-1Bx: 04.12. - 05.12.2025

Zeit: jeweils 09:00 - 16:30 Uhr